

**PAWLIK**

# **KOSTEN SENKEN – NACHHALTIG**

**PAWLIK Digital**

**Datenbasierte Prozessoptimierungen  
im Mittelstand mit Process Mining**

# I. Zusammenfassung

## Process Mining als Katalysator für datengetriebene Prozessoptimierung

**Kein anderer Ansatz kann so schnell Prozesse ermitteln und rekonstruieren, faktenbasierte Zusammenhänge, Schritte und Abhängigkeiten in einem Prozess erkennen und Optimierungs-/ Automatisierungspotenziale identifizieren.**

Mittelständische Unternehmen stehen vor der Herausforderung, ihre Wettbewerbsfähigkeit in einem zunehmend kostendruckvollen und unsicheren Markt zu erhalten und zu verbessern, was auch durch interne Prozessineffizienzen und den Fachkräftemangel erschwert wird. Durch die Digitalisierung und speziell durch Process Mining können Kundenbindungen gestärkt, Prozessoptimierungen realisiert und damit die Wettbewerbsposition verbessert werden.

Process Mining ist eine innovative Technologie, die bei der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen auch in mittelständischen Unternehmen hilft. Sie bietet einen strukturierten, wiederholbaren Ansatz zur Analyse von Prozessen auf der Grundlage von Daten („elektronische Fußabdrücke“) aus verschiedenen IT-Systemen im Unternehmen. Durch den Einsatz von Process Mining können Unternehmen das Kundenerlebnis verbessern, fehlende Kapazitäten ersetzen und kostenoptimierte Prozesse

implementieren. Eine bessere Prozessqualität führt zu weniger Fehlern und Wiederholungen, was wiederum Kosten spart. Durch die Verbesserung des Kundenservice können Unternehmen die Kundenzufriedenheit steigern und mehr Geschäfte generieren.

Die optimale Herangehensweise bei der Implementierung von Process Mining ist eine Kombination aus Proof of Value und iterativem Implementierungsansatz. Mit dieser Methode können Unternehmen schnell den Mehrwert von Process Mining erkennen und schrittweise implementieren.

Allerdings gibt es in mittelständischen Unternehmen typische Hürden wie Kapazitätsgrenzen und fehlendes Know-how zur Analyse und Interpretation der Ergebnisse. Um diese Hürden zu überwinden, können externe Partner Expertise bereitstellen und helfen, die Ergebnisse in die Unternehmensstrategie zu integrieren, um Optimierungspotenziale zu realisieren.

**DURCH DIE ANWENDUNG VON PROCESS MINING IN MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMEN KÖNNEN PROZESSE EFFIZIENTER GESTALTET UND DIE EFFEKTIVITÄT DER GESCHÄFTSABLÄUFE GESTEIGERT WERDEN.**

# II. Unternehmen verbessern

## Zentrale Herausforderung im Mittelstand ist die Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit

Die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu sichern und zu verbessern, stellt, neben des Fachkräftemangels, eine der größten Herausforderungen für mittelständische Unternehmen dar. Der allgemeine Kostendruck steigt vor dem Hintergrund des aktuellen Weltgeschehens, wie z.B. steigende Energiekosten, allgemeine Marktunsicherheiten und durch Krisen verursachte wirtschaftliche Rezessionen, sowie aus einem internen Blick, hohe Prozessineffizienzen, die hohe

manuelle Kapazitäten binden, sowie noch nicht weit genug fortgeschrittene Nutzenrealisierung durch Digitalisierung. Mit dem Vorantreiben der Digitalisierung können Kundenerlebnisse deutlich verbessert, fehlende Kapazitäten ersetzt und kostenoptimierte Prozessabläufe implementiert werden, die zu einer stärkeren Wettbewerbsposition eines Mittelstandsunternehmens führen. Einen Wertbeitrag dazu kann Process Mining leisten.

## Process Mining bietet viele Vorteile bei der Optimierung von Mittelstandsprozessen

Process Mining ist eine innovative Technologie, die bei der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen in mittelständischen Unternehmen hilft. Vorteile von Process Mining im Vergleich zu herkömmlichen Lösungsansätzen:

**Realitätsbezogene Analysen:** Process Mining ermöglicht eine objektive Analyse der tatsächlichen Unternehmensabläufe, basierend auf Daten aus den verschiedenen IT-Systemen des Unternehmens. Dadurch können Schwachstellen in den Prozessen aufgedeckt werden, die sonst möglicherweise unentdeckt geblieben wären.

**Schnellerer und kostensparender Ansatz:** Im Vergleich zu traditionellen Methoden der Prozessanalyse, wie z.B. manuelle Prozessdokumentation oder Interviews mit Mitarbeitenden, ist Process Mining schneller und kosteneffizienter. Die Analyse erfolgt automatisch auf Basis von vorhandenen Daten, was Zeit und Ressourcen spart.

**Wiederholbarer strukturierter Ansatz:** Process Mining ermöglicht eine kontinuierliche Verbesserung von Prozessen, da es einen strukturierten, wiederholbaren Ansatz für die Analyse und Optimierung von Prozessen bietet. Die Ergebnisse können für zukünftige Analysen und Verbesserungen genutzt werden.

**Grundlage für alle Unternehmensabläufe:** Process Mining kann für alle Arten von Unternehmensabläufen genutzt werden, von der Produktion bis hin zur Verwaltung. Dadurch können Unternehmen eine umfassende Analyse und Optimierung ihrer Prozesse durchführen.

Durch die Anwendung von Process Mining in mittelständischen Unternehmen können Prozesse effizienter gestaltet und die Effektivität der Geschäftsabläufe gesteigert werden. Dies kann wiederum zu einer höheren Kundenzufriedenheit, einem besseren Betriebsergebnis und einem Wettbewerbsvorteil führen.

## Mit Process Mining können Kosteneinsparungen von bis zu 50 % identifiziert werden

Process Mining ist eine leistungsstarke Methode, um Prozesse zu analysieren und zu verbessern, indem es eine datenbasierte Sicht auf den Prozess ermöglicht. Dadurch können Kosteneinsparungsmöglichkeiten identifiziert werden. Hier sind einige Möglichkeiten, wie Process Mining dazu beitragen kann, Kosten zu reduzieren:

### Identifikation von Engpässen

Process Mining kann helfen, Engpässe in einem Prozess zu identifizieren, die dazu führen können, dass Ressourcen ineffektiv genutzt werden. Durch die Behebung dieser Engpässe können Unternehmen ihre Produktivität steigern und ihre Arbeitskosten senken.

### Erkennung von Prozessabweichungen

Mit Process Mining können Abweichungen vom Standardprozess erkannt werden. Wenn diese Abweichungen minimiert werden können, können Kosten und Zeit gespart werden.

### Entdeckung von ineffizienten Prozessschritten

Durch die Analyse der Prozessdaten können Unternehmen ineffiziente Schritte in einem Prozess identifizieren und eliminieren, um Zeit und Geld zu sparen.

### Verbesserung der Prozessqualität

Eine bessere Prozessqualität führt zu weniger Fehlern, Wiederholungen und Abweichungen, was wiederum Kosten spart und die Effizienz steigert.

### Automatisierung von Prozessen

Process Mining kann auch helfen, manuelle Prozessaktivitäten zu erkennen, die automatisiert werden können. Durch Automatisierung können Unternehmen Zeit und Arbeitskosten einsparen.

### Verbesserung des Kundenservice

Process Mining kann auch zur Identifizierung von Engpässen im Kundenservice, die zu langen Wartezeiten führen, eingesetzt werden. Durch die Verbesserung des Kundenservice können Unternehmen die Kundenzufriedenheit steigern und möglicherweise mehr Geschäfte generieren.

**INSGESAMT KANN PROCESS MINING  
DAZU BEITRAGEN, DIE EFFIZIENZ UND  
PRODUKTIVITÄT EINES UNTERNEHMENS ZU  
STEIGERN UND GLEICHZEITIG DIE KOSTEN  
ZU SENKEN. PROZESSKOSTENREDUKTIONEN  
BIS ZU 50 % SIND DABEI MÖGLICH**

## Systematischer Analyseansatz mit Process Mining beschleunigt Prozessanalysen und die Identifikation von Optimierungschancen

Process Mining ist ein systematischer Analyseansatz, der auf den Prozessdaten basiert, die in IT-Systemen gespeichert sind.

Für erste Analysen mit Process Mining werden drei Informationen benötigt:

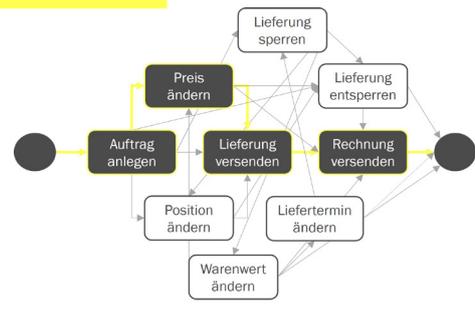
- › eine eindeutige Fall-Identifikationsnummer
  - › wäre zum Beispiel eine Bestellnummer oder Auftragsnummer
- › ein Aktivitätsname
  - › ist der Name des Schrittes, der durchgeführt wird
    - in Fachsprache die Aktivität, beispielsweise, dass ein Preis geändert wird
- › ein Zeitstempel
  - › ist der Zeitpunkt, an dem die jeweilige Aktivität ausgeführt wird.

Werden die Aktivitäten pro Fall nach ihren Zeitstempeln sortiert, ergibt sich eine kohärente Kette von Ereignissen – eine Prozessvariante (siehe Abbildung rechts).

### DATENBANK / IT-SYSTEM

Fallidentifikationsnummer	Aktivitätsname	Zeitstempel
V50794	Auftrag anlegen	01.02.2022 08:45:22
V50794	Preis ändern	01.02.2022 09:30:55
V95683	Rechnung versenden	03.02.2022 10:23:42
V08834	Warenwert ändern	04.02.2022 05:45:56
V50794	Lieferung versenden	05.02.2022 05:22:52
V35637	Position ändern	07.02.2022 15:35:22
V74680	Auftrag anlegen	09.02.2022 12:55:17
V50794	Rechnung versenden	10.02.2022 09:45:47
V83620	Warenwert ändern	11.02.2022 17:35:19
V50473	Auftrag anlegen	11.02.2022 20:54:00

### PROCESS MINING



Hier sind einige typische Analysen, die mit Process Mining durchgeführt werden können:

#### MODELLIERUNG VON IST-PROZESSEN ÜBER PROZESSERKENNUNG (PROCESS DISCOVERY)

Mit Process Mining können Ist-Prozesse durch die Analyse von Ereignisprotokollen (Event Logs) modelliert werden. Prozesserkennung bezieht sich auf die Extraktion von Wissen aus den Daten und der Identifikation von Prozessabläufen und -varianten. Das Ergebnis ist eine grafische Darstellung des Prozesses, einschließlich der verschiedenen Prozesspfade und Abweichungen.

#### DYNAMISCHE ANALYSE (DRILL-DOWNS BIS AUF DEN EINZELNEN VORGANG) VON PROZESSEN ÜBER ANALYSE- UND PRÜFFUNKTION (PROCESS CONFORMANCE)

Mit Process Mining können Sie Abweichungen zwischen dem modellierten Prozess und dem tatsächlichen Prozess identifizieren. Durch die Anwendung von Analyse- und Prüffunktionen können Sie spezifische Aspekte des Prozesses untersuchen, um festzustellen, ob der Prozess wie geplant ausgeführt wurde oder nicht. Eine Drill-Down-Analyse bis auf den einzelnen Vorgang ermöglicht die Untersuchung einzelner Vorfälle und Abweichungen.

#### RPA- UND AUTOMATISIERUNGSPOTENZIALE ERKENNEN UND ERMÖGLICHEN (PROCESS ENHANCEMENT)

Process Mining kann dazu beitragen, automatisierbare Prozessschritte zu identifizieren und zu messen. RPA (Robotic Process Automation) und andere Automatisierungstechnologien können dann eingesetzt werden, um diese Schritte zu automatisieren und so den Prozess zu verbessern. Durch die Identifikation von Engpässen oder Flaschenhälsen in einem Prozess kann Process Mining auch helfen, die Effizienz und Leistung des Prozesses zu verbessern.

**Insgesamt bietet Process Mining ein breites Spektrum an Analysemöglichkeiten, die dazu beitragen können, Prozesse zu optimieren, Fehler zu reduzieren und Effizienz zu steigern.**

# III. Herangehensweise

## Typische Hindernisse für die erfolgreiche Nutzung von Process Mining im Mittelstand lassen sich effektiv überwinden

Process Mining ist eine sehr effektive Lösung für Unternehmen jeder Größe, um ihre Geschäftsprozesse zu analysieren und effizienter zu gestalten. Im Mittelstand gibt es einige typische Hindernisse, die es zu überwinden gilt, um erfolgreich Process Mining einsetzen zu können. Die drei wichtigsten Hindernisse sind:

### 1

#### KOMPETENZ-/KAPAZITÄTSENGPÄSSE

Prozessoptimierung erfordert oft spezialisierte Kenntnisse und Fähigkeiten, um Abläufe zu analysieren und zu interpretieren. Mittelständische Unternehmen haben oft begrenzte Ressourcen. Es kann schwierig sein, diese Fähigkeiten im Mittelstand zu finden oder intern zu entwickeln. Es ist wichtig, Expertenwissen zu haben, um die Ergebnisse richtig zu interpretieren und die Prozesse zu verbessern. Hier bietet sich die Zusammenarbeit mit externen Partnern an, um schnell etwaige Kompetenz- und Kapazitätsengpässe zu überbrücken und Know-how zu übertragen.

### 2

#### DATENNUTZUNG ZU STRATEGISCHEN ENTSCHEIDUNGEN UND OPTIMIERUNG

Viele mittelständische Unternehmen verfügen über eine Vielzahl von Daten, wissen jedoch oft nicht, wie sie diese Daten nutzen können, um bessere Entscheidungen zu treffen und ihre Geschäftsprozesse zu optimieren. Um jedoch erfolgreich zu sein, müssen die Ergebnisse von Process Mining-Analysen in die Unternehmensstrategie integriert werden, um Optimierungspotenziale zu realisieren. Die Daten müssen genutzt werden, um konkrete Maßnahmen zu ergreifen und nicht nur zur Analyse oder als „nice-to-have bzw. nice-to-know“-Information.

### 3

#### VORBEHALTE ZU ETWAS NEUEM

Erfahrungsgemäß werden mit jeder neuen Softwareeinführung Vorbehalte in einem Unternehmen ausgelöst. Auch im Mittelstand werden neue Technologien und Lösungen zunächst skeptisch gesehen. Sie haben oft eine Kultur, die darauf ausgerichtet ist das bewährte und bekannte zu bevorzugen und Veränderungen nur langsam anzugehen. Die Einführung von Process Mining kann in der Belegschaft auf Widerstand stoßen, wenn sie nicht versteht, wie die Technologie funktioniert und welche Vorteile sie bringt. Es ist daher wichtig, eine umfassende interne Kommunikation in den Fachabteilungen Business und IT durchzuführen, um die Vorteile und Chancen von Process Mining zu verdeutlichen.

**Wenn diese Hindernisse überwunden werden, kann Process Mining im Mittelstand sehr erfolgreich eingesetzt werden und dazu beitragen, Geschäftsprozesse zu verbessern und zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg führen.**

## Die optimale Herangehensweise für die Implementierung von Process Mining im Mittelstand

Proof of Value ist ein Ansatz, der darauf abzielt, schnell zu zeigen, dass Process Mining einen Mehrwert für das Unternehmen bietet. Dies kann erreicht werden, indem man zunächst einen kleinen, aber repräsentativen Teil des Geschäftsprozesses auswählt und diesen analysiert. Auf diese Weise kann das Unternehmen schnell sehen, welche Erkenntnisse durch Process Mining gewonnen werden können und wie diese Erkenntnisse zur Optimierung des Prozesses beitragen können. Wenn der Proof of Value erfolgreich ist, kann das Unternehmen entscheiden, ob es Process Mining im größeren Maßstab einführen möchte. Dem Proof of Value-Ansatz folgt der iterative Implementierungsansatz.

Der iterative Implementierungsansatz beinhaltet eine schrittweise Implementierung von Process Mining im Unternehmen. Dabei werden zunächst nur ausgewählte Prozesse analysiert und verbessert, bevor die Analyse auf weitere Prozesse ausgeweitet wird. Diese agile Methode erlaubt es dem Unternehmen, die Auswirkungen von Process Mining auf das Unternehmen schrittweise zu evaluieren und zu optimieren. So können Verbesserungen und Lernkurven auch direkt berücksichtigt und iterativ weiter optimiert werden.



Beide Ansätze kombiniert beschleunigen die Entscheidung zur Nutzung von Process Mining im Unternehmen. Durch iterativen und inkrementellen Sprint-Ansatz bei der Process Mining Implementierung wird ein schneller Return on Invest erzielt.

## Gebündelte Kompetenzen von PAWLIK Digital mit process.science

Voraussetzung für den erfolgreichen Einsatz der Technologie ist das fachliche Know-How und die Methodik in Prozessen. Ein Mehrwert, den PAWLIK Digital und process.science ihren Kunden in Zusammenarbeit bieten. PAWLIK Digital als Spezialist für digitale Transformation vereint seine Erfahrung mit der Out-of-the-Box Process Mining Lösung von process.science, dem einzigen Anbieter von integrierbarem Process Mining für Power BI und Qlik Sense.

### Beitrag der PAWLIK Digital AG

### Software-Features & Services process.science

 <p>Process Mining</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Initiale <b>Prozessanalyse</b> und/oder <b>Prozessaufnahme</b></li> <li>› Analyse der <b>Prozesse</b> mit <b>Process Mining</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› 6 <b>Process Mining Visuals (Graphen &amp; Filter)</b> für unterschiedliche Analyse Zwecke</li> <li>› Process Mining Algorithmen</li> </ul>
 <p>Vorlagen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Individualisierung</b> und Erstellung von <b>Datenmodell</b> und Measures / PPIs &amp; KPIs</li> <li>› Best-Practice Templates</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› 9 vordefinierte <b>Berichtsseiten</b></li> <li>› Vordefinierte PPIs und KPIs</li> <li>› Branchenspezifische Content Packs</li> </ul>
 <p>Integration</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Datenintegration</b></li> <li>› Life-Cycle Management</li> <li>› Anforderungserhebung, Test Management etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>SQL Server Integration Service Routine</b></li> <li>› EventLog Transformer (CSV)</li> </ul>
 <p>Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Prozessoptimierung</b> z. B. Automatisierung</li> <li>› Change- und Projektmanagement</li> <li>› Training (Self-Service Befähigung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Support</li> <li>› Weiterentwicklung der Lösung</li> </ul>

## Beispiele von erfolgreichen Einsätzen von Process Mining im Mittelstand

Den Unternehmenserfolg mit Hilfe moderner Software zu unterstützen ist schon lange nicht den großen Unternehmen vorbehalten. Gerade im Mittelstand hat PAWLIK Digital zusammen mit process.science sehr gute Resultate durch den Einsatz von Process Mining erzielt. Nachfolgend drei Erfolgsgeschichten:

### Kunde: Europäischer Schleifmittelhersteller

<b>Herausforderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Historisch gewachsene, nationale Individualprozesse führten zu Intransparenz und Kapazitätslimits</li> <li>› Einführung von Standardprozessen sollte zu Reduktion von Komplexität und Effizienzsteigerung führen</li> </ul>
<b>Vorgehensweise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Mittels Process Mining wurden Ist-Prozesse transparent visualisiert (durch datenbasierte Prozessanalyse)</li> <li>› Optimierungspotenziale durch Soll-Ist-Delta-Analysen identifiziert</li> </ul>
<b>Mehrwerte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Identifizierte Optimierungspotenziale wurden umgesetzt, insbesondere geeignete Teilprozesse und Prozessschritte wurden automatisiert.</li> <li>› Regelmäßige Wiederholung der Prozessanalysen mit Process Mining ermöglicht fortlaufende Identifizierung von Schmerzpunkten und kontinuierliche Verbesserungen</li> </ul>

### Kunde: Messtechnik

<b>Herausforderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Identifikation von Einsparpotentialen durch Zahlung zum passenden Zeitpunkt (z.B. Skonto)</li> <li>› Identifikation von aktuellen Fällen, die Gefahr laufen, dieses Ziel zu verpassen</li> <li>› Gegenüberstellung von Aufwänden zur Rechnungsprüfung und verhinderten Fehlzahlungen</li> </ul>
<b>Vorgehensweise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Korrektur der Exportfehler zur Steigerung der Daten- und Prognosequalität</li> <li>› Änderung der Reihenfolge und Änderung der erlaubten Datentypen einiger Formularfelder, um Mehraufwände durch Fehleingaben zu vermeiden</li> </ul>
<b>Mehrwerte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Im betrachteten Vorjahr wurde ein hoher möglicher, aber nicht realisierter Skonto-Betrag identifiziert</li> <li>› Für Zahlungszielverfehlungen verantwortliche Konfigurationsfehler in den Quellsystemen wurden dauerhaft korrigiert</li> </ul>

### Kunde: Krankenhaus

<b>Herausforderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Analyse von Patientenströmen zu Identifikation von Engpässen und Wartezeiten</li> </ul>
<b>Vorgehensweise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Bereits vorhandene und dem Kunden vertraute Power BI Dashboards und bestehende Anbindungen an Quellsysteme wurden um Process Mining erweitert.</li> </ul>
<b>Mehrwerte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Das Projekt wurde in nur 4 Wochen umgesetzt und führte zu mehreren Folgeprojekten, in denen weitere Aufgabenstellungen aus dem Controlling und der Prozessplanung umgesetzt wurden.</li> <li>› Verbesserung der Arbeitsabläufe und der Qualität der Patientenversorgung</li> </ul>

Weitere Informationen zu den o.a. Projektbeispielen auf Anfrage.

## Wettbewerbsfähigkeit stärken

Unternehmen werden nicht umhinkommen, durch Prozessoptimierung und Digitalisierung mithilfe von Process Mining ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern. Besonders für mittelständische Unternehmen ist dieser Schritt von großer Bedeutung, da sie mit niedrighwelligen Erfahrungen beginnen und erste Potenziale ausschöpfen können. Ansätze wie die Echtzeitsteuerung der Lieferkette oder intelligente Automatisierung, die auf Process Mining Analysen basieren, werden in den kommenden Jahren immer wichtiger. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, ist es entscheidend, auf Basis erster Erfahrungen von heute in die Zukunft zu skalieren.

Sie haben Interesse mit Ihrer Process Mining Journey zu starten? Melden Sie sich bei unserem Experten Thomas Deibert und fragen Sie ein kostenloses Erstgespräch inklusive Demo und Möglichkeiten eines Proof-of-Value (inklusive kostenfreier Testlizenz) an.



**THOMAS DEIBERT**

Experte für digitale Prozesse  
Vorstand Pawlik Digital AG

[tdeibert@pawlik-digital.com](mailto:tdeibert@pawlik-digital.com)

# Über PAWLIK Digital

Wir begleiten Sie durch die digitale Transformation

PAWLIK Digital ist die führende Digitalberatungsgesellschaft, die den digitalen Fokus mit dem Faktor Mensch verbindet und so Unternehmen bei der Digitalisierung von Geschäftsmodellen, Produkten, Dienstleistungen und Prozessen unterstützt.

Mit der Expertise aus 25 Jahren Beratung erkennt PAWLIK Digital, welche Maßnahmen zum individuellen Erfolg führen in den Bereichen Digitale Geschäftsmodelle, Digitale Produkte und Digitale Prozesse.

An weltweit 16 Standorten begleiten die Expertinnen und Experten von PAWLIK Digital aktiv ihre Kunden durch den digitalen Wandel in einer Zeit, in der die Digitalisierung Unternehmen und die Gesellschaft nachhaltig transformiert.

# Über process.science

Visualisieren. Verstehen. Optimieren - Process Mining Tools für PowerBI und Qlik Sense

process.science GmbH & Co. KG ist ein unabhängiges IT-Beratungsunternehmen mit Sitz in Hamburg, das es sich zur Aufgabe gemacht hat, Unternehmen mit Process Mining und Data Science Tools zu versorgen. Durch die Konzeption und den Aufbau von konsistenten Process Mining Lösungen auf Basis verschiedener führender Business Intelligence schafft sie bezahlbare Lösungen zur Visualisierung, zum Verständnis und zur Optimierung von Geschäftsprozessen und Geschäftsergebnissen. Der kombinierte Einsatz von Data Science und Process Mining Lösungen ermöglicht es Unternehmen, das in ihren Daten bereits enthaltene Prozesswissen zu visualisieren und macht die Einhaltung individueller KPIs jederzeit überprüfbar.



# PAWLIK

HAMBURG  
BERLIN  
DUSSELDORF  
FRANKFURT  
MUNICH  
AMSTERDAM  
BARCELONA  
MADRID  
PARIS  
VIENNA  
BEIJING  
HONG KONG  
NINGBO  
SHANGHAI  
SHENZHEN

**Pawlik Digital AG**  
Hamburger Allee 26-28  
60486 Frankfurt am Main

**T** +49 (0) 69 7191 309 0  
**F** +49 (0) 69 7191 309 30

**E** [info@pawlik-digital.com](mailto:info@pawlik-digital.com)  
**W** [www.pawlik-digital.com](http://www.pawlik-digital.com)

---

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung mitunter verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.